

A Begripsomschrijvingen

- A 1. Morand: Morand Juridische Bijstand B.V. gevestigd te Alkmaar en geregistreerd bij de KvK te Alkmaar onder nummer 37099921.
- A 2. Cliënt: degene die een overeenkomst met Morand Juridische Bijstand B.V. aangaat, waarbij de No Cure, No Pay voorwaarden van toepassing worden verklaard.

B Voorwaarden

- B 1. De overeengekomen No Cure, No Pay-voorwaarden geven cliënt recht op rechtsbijstand tot een uitspraak in eerste aanleg. Indien Morand Rechtsbijstand besluit de zaak verder te behandelen na een uitspraak in eerste aanleg is Morand Rechtsbijstand daartoe gerechtigd volgens de eerst overeengekomen voorwaarden. Indien Morand Rechtsbijstand een procedure eerder wil beëindigen is het daartoe altijd toe bevoegd.
- B 2. Wanneer Morand een wijziging in de voorwaarden wil aanbrengen kan Morand dat voor zover het redelijk is. De klant zal dan altijd tevoren geïnformeerd worden, waarbij deze acht dagen de reactie na ontvangst van het bericht de mogelijkheid krijgt te reageren. Indien cliënt gegronde redenen heeft om de zaak niet verder te laten behandelen door Morand, zal Morand Rechtsbijstand de zaak niet verder behandelen. Morand Rechtsbijstand is voorbehouden te bepalen wat gegronde redenen zijn, daarbij neemt Morand Rechtsbijstand de redelijkheid en billijkheid in acht.
- B 3. Morand Rechtsbijstand kan altijd besluiten een zaak niet verder te behandelen.
- B 4. Wanneer de klant besluit een zaak niet verder te laten behandelen worden de overeengekomen percentages in rekening gebracht alsmede de opbrengsten welke Morand Rechtsbijstand in redelijkheid kon verwachten, daarbij zal in ieder geval een uurtarief kunnen gelden ongeacht of Morand Rechtsbijstand de uren daadwerkelijk zou maken of niet.
- B 5. Morand Rechtsbijstand is gemachtigd cliënt binnen en buiten rechte te vertegenwoordigen ten aanzien van een overeengekomen zaak.
- B 6. Als resultaat uit de werkzaamheden van Morand Rechtsbijstand waarvoor de No Cure, No Pay voorwaarden zijn overeengekomen zal alles gelden dat op één of andere manier, nadat Morand Rechtsbijstand de zaak in behandeling heeft genomen, door een gedaagde/ wederpartij aan cliënt zal worden uitgekeerd. Daarbij geldt dan ook niet een criterium als dat het rechtstreeks dient voort te vloeien uit de werkzaamheden van Morand Rechtsbijstand. Indien bijvoorbeeld door externe omstandigheden een wederpartij ertoe overgaat aan cliënt toe te laten komen waar hij wellicht recht op heeft, wordt dit als resultaat uit de werkzaamheden van Morand Rechtsbijstand gezien.
- B 7. Morand Rechtsbijstand is slechts voorbehouden te bepalen of cliënt met een bepaald schikkingsvoorstel akkoord dient te gaan. Morand Rechtsbijstand tracht altijd het beste voor de klant te bewerkstelligen, waarbij ook de belangen van Morand Rechtsbijstand meewegen. Deze belangenafweging is slechts aan Morand Rechtsbijstand voorbehouden.
- B 8. Indien een cliënt opzettelijke valse informatie aan Morand verschaft, worden de overeengekomen percentages en dergelijke in rekening gebracht alsmede de opbrengsten welke Morand Rechtsbijstand in redelijkheid kon verwachten, daarbij zal in ieder geval een uurtarief kunnen gelden ongeacht of Morand Rechtsbijstand de uren daadwerkelijk zou maken of niet.
- B 9. Kosten als griffiekosten, interne dan wel externe reiskosten, exploitkosten, kosten deskundigen en een eventuele kostenveroordeling vallen altijd buiten een No Cure, No Pay-regeling en zijn door cliënt verschuldigd. Morand Rechtsbijstand zal zich wel zo goed mogelijk inspannen om deze kosten te verhalen voor zover deze procedure gelijk loopt met de inhoudelijke behandeling van een zaak. Morand Rechtsbijstand zal in principe niet een separate procedure opstarten of separaat in of buiten rechte dergelijke kosten trachten te verhalen, tenzij de procedure juist strekt ter verhaal van dergelijke kosten. Morand rekent separaat van alle andere voorwaarden een percentage van 7,5% over dergelijke kosten. Verder komen buitengerechtigde kosten ten aanzien van werkzaamheden van Morand

Rechtsbijstand altijd aan Morand Rechtsbijstand toe. Toegewezen gerechtelijke kosten ten aanzien van werkzaamheden komen altijd aan Morand toe.

- B 10. Morand Rechtsbijstand kan altijd een voorschot of zekerheid verlangen voor haar werkzaamheden dan wel een voorschot voor kosten, welke zij maakt in het belang van de behandeling van de zaak. Morand Rechtsbijstand is voorbehouden te bepalen wat in het belang van een zaak is.
- B 11. In geval van faillissement, surseance van betaling of andere grond van niet kunnen voldoen van een vordering door een wederpartij is cliënt verplicht de overeengekomen percentages te betalen indien de No Cure, No Pay-voorwaarden behaald zijn.
- B 12. Het moment waarop het resultaat wordt bepaald en Morand de zaak als afgesloten beschouwd is slechts aan Morand Rechtsbijstand voorbehouden.

C Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

- C 1. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van klanten. Verder kunnen ook die natuurlijke personen en rechtspersonen die direct of indirect op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Morand betrokken zijn.
- C 2. Op de opdracht is Nederlands recht van toepassing.
- C 3. Deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien aangegeven door Morand Rechtsbijstand.
- C 4. Bij geschillen met klanten wordt altijd geprobeerd in goed overleg tot een oplossing te komen. Mocht dat niet lukken dan is de rechtbank te Alkmaar bij uitsluiting van normale competentieregels bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Morand en de klant.
- C 5. Op deze voorwaarden zijn tevens de algemene voorwaarden van toepassing gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 37099921. Deze algemene voorwaarden hebben echter wel voorrang indien zij conflicteren met de voorwaarden gedeponeerd onder nummer 37099921.
- C 6. Wijzigingen binnen deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, tenzij een zwaarwegend belang van cliënt zich tegen doorvoering verzet. De meest recente algemene voorwaarden zijn te raadplegen bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar.
- C 7. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2006.

Inhoudsopgave Rechtsbijstandpakket Particulieren

1. **BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**
2. **GELDIGHEIDSDUUR PAKKET**
3. **PREMIE**
4. **UITSLUITINGEN**
5. **SECOND OPINION**
6. **RESTITUTIE**
7. **ADVIES**
8. **NO CURE NO PAY & BEHANDELING**
9. **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**
10. **ALGEMENE VOORWAARDEN**

ALGEMEEN
DERDEN
BETALING
HET SERVICEPAKKET
LEGITIMATIE
DE DIENSTVERLENING EN HAAR GEVOLGEN
TARIEVEN
UITVOERING EN AANSPRAKELIJKHEID
TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Begripsomschrijvingen

1. Morand: Morand gevestigd te Noord-Scharwoude en geregistreerd bij de KvK te Alkmaar onder nummer 37099921.
2. Cliënt: Degene die de deze overeenkomst met Morand aangaat. Alsmede de huisgenoot die is ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie van de gemeente waar cliënt is ingeschreven en uitdrukkelijk is genoemd in de overeenkomst. Kinderen van cliënt dan wel kinderen waarover cliënt zeggenschap heeft tot 18 jaar en ingeschreven zijn op het huisadres van cliënt in de gemeentelijke basisadministratie vallen eveneens onder het pakket mits genoemd in de overeenkomst.

2. Geldigheidsduur Pakket

- 2.1 Het pakket is geldig na de in de overeenkomst vermelde ingangsdatum. Bij ontvangst van een overeenkomst geldt de datum van binnenkomst als ingangsdatum.
- 2.2 Het pakket is aangegaan voor de in de overeenkomst genoemde termijn en zal steeds op de contractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met het in de polis genoemde aantal maanden. De normale contractstermijn is 24 maanden, tenzij daarvan schriftelijk en bij overeenkomst van wordt afgeweken.
- 2.3 Het pakket eindigt:
 - 2.3.1 bij een gericht schrijven door de cliënt, waarin hij aangeeft tot beëindiging van het pakket over te gaan. Uiterlijk 2 maanden voor de contractvervaldatum dient dit te gebeuren.
 - 2.3.2 Bij vestiging van de cliënt buiten Nederland dan wel wanneer cliënt werkzaamheden buiten Nederland werkzaamheden verricht en dat recht van toepassing is dan wel dat buitenlands recht op basis recht van toepassing is.
 - 2.3.3 Als cliënt met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven
 - 2.3.4 Als cliënt direct dan wel indirect schade aan de goede naam van Morand te weeg kan brengen. Het is aan het oordeel van Morand om te bepalen of hier al dan niet sprake van is.
 - 2.3.5 Als cliënt in gebreke is met haar betalingen jegens Morand.

3. Premie

- 3.1 Cliënt is verplicht de premie bij vooruitbetaling te voldoen.
- 3.2 Er vindt geen restitutie plaats van betaalde premie, tenzij de restitutieregeling van toepassing is dan wel een wettelijke regeling daaraan in de weg staat.

4. Uitsluitingen

- 4.1 Uitsluitingen: Morand verleent geen juridische bijstand bij personen en familierechtelijke zaken. Morand kan eventueel wel tot behandeling besluiten door middel van het inschakelen van derden.
- 4.2 Morand verleent geen rechtsbijstand bij zaken indien het gaat om het zijn van werknemer, bestuurder dan wel aandeelhouder van een rechtspersoon.
- 4.3 Indien op basis van recht buitenlands recht van toepassing is, zal in principe geen rechtsbijstand worden verleend. Morand zal zich wel inspannen om al dat te doen wat in haar vermogen ligt om rechtsbijstand te kunnen bewerkstelligen.

5. Second opinion

- 5.1 Er kan te allen tijde bij een zaak behandeld door Morand een second opinion plaatsvinden. De kosten alsmede het laten plaatsvinden van de second opinion dient plaats te vinden op en vanwege de cliënt. Morand is te allen tijde gerechtigd stukken betreffende een zaak niet te overhandigen indien dit kan afdoen aan de belangen van Morand.

6. Restitutie

- 6.1 Restitutie is alleen van toepassing indien overeengekomen in het Rechtspakket.
- 6.2 Restitutie van een gedeelte pakketgeld kan alleen plaatsvinden indien de factuur van Morand voor het desbetreffende pakket en in het desbetreffende jaar is voldaan. Indien er op het tijdstip van restitutie nog gelden van de cliënt jegens Morand openstaan, zal er verrekening plaatsvinden.
- 6.3 Er bestaat geen recht op restitutie van het pakketgeld indien er op welke wijze dan ook advies aan cliënt is gegeven. De bewijslast ten aanzien van het tegendeel ligt op cliënt.
- 6.4 Het tijdstip van de restitutie vindt plaats na afloop van de contractvervaldatum. Al dan niet verlenging van de overeenkomst staat niet in de weg aan het uitkeren van de restitutie.
- 6.5 Geen restitutie geldt voor personen ingeschreven bij het pakket op de hoofdaanvraag.

7. Advies

- 7.1 Bij het pakket krijgt cliënt recht op advies. Bij dit advies gaat het om gemakkelijk te geven advies. Wat als gemakkelijk advies wordt aangemerkt, is slechts aan Morand voorbehouden. Totaal heeft cliënt recht op drie gemakkelijke adviezen.
- 7.2 Advies doet restitutie vervallen. Het oordeel of sprake is van advies, is slechts aan Morand voorbehouden.
- 7.3 Bij het advies waarop in dit artikel bedoeld wordt, kan cliënt Morand niet aansprakelijk stellen voor schade daaruit voortvloeiend. Dit vanwege het snelle karakter waarmee het advies wordt gegeven.
- 7.4 Indien advies niet onder dit artikel valt, zal Morand dit aangeven. Het kan ook worden afgeleid uit bepaalde mededelingen.

8. No Cure No Pay & Behandeling

- 8.1 Behandeling op basis van no cure no pay zal plaatsvinden indien een zaak door Morand als kansrijk word beoordeeld. Deze beoordeling kan slechts door Morand plaatsvinden. Morand kan ook kiezen voor gedeeltelijk no cure no pay. Het oordeel van Morand of behandeling op basis van no cure no pay kan plaatsvinden, is slechts aan Morand voorbehouden.
- 8.2 Bij behandeling van een zaak op basis van no cure no pay betaalt Morand in principe geen kosten voor deurwaarders, griffiekosten en eventuele deskundigen. Deze kosten welke Morand betaalt vallen niet onder de no cure no pay regeling en staan daar dan ook te allen tijde los van. Deze kosten worden wel echter alleen in rekening gebracht bij succesvolle behandeling van een zaak indien aangegeven. Bij niet of niet volledige behandeling op basis van no cure no pay geldt het voorgaande ook. Morand kan ook besluiten de kosten voor deurwaarders, griffiekosten en eventuele deskundigen wel onder de no cure no pay regeling te laten vallen.
- 8.3 Indien Morand advocaten, procureurs dan wel andere juristen moet inschakelen, omdat dit nodig is voor een succesvolle behandeling van een zaak vallen deze kosten niet onder de kortingsregelingen. Bij het inschakelen van deze juristen, zal Morand altijd tevoren aangeven wat deze juristen kosten. Wel spant Morand zich in een zo gunstig mogelijke prijs voor de desbetreffende advocaat te bedingen. Advocaten, procureurs en andere juristen vallen onder de no cure no pay regeling indien mogelijk. Het oordeel of het al dan niet valt onder de no cure no pay regeling is aan Morand voorbehouden. De door Morand ingeschakelde advocaten dan wel gemachtigden zijn tenminste vijf jaar ingeschreven in het register. Dit als waarborg voor kwaliteit.
- 8.4 De hoogte van de korting is 20% op het no cure no pay bedrag. De kortingsregeling is slechts van toepassing bij behandeling op basis van no cure no pay of interne behandeling door Morand. Met interne behandeling wordt bedoeld: behandeling door juristen uitsluitend werkzaam voor Morand.
- 8.5 Morand kan voor het aanvangen van werkzaamheden een voorschot verlangen.

9. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

- 9.1 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van klanten. Verder kunnen ook die natuurlijke personen en rechtspersonen die direct of indirect op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Morand betrokken zijn.
- 9.2 Op de opdracht is Nederlands recht van toepassing.
- 9.3 Deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing op het Rechtspakket particulieren.
- 9.4 Bij geschillen met klanten wordt altijd geprobeerd in goed overleg tot een oplossing te komen. Mocht dat niet lukken dan is de rechtbank te Alkmaar bij uitsluiting van normale competentieregels bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Morand en de klant.
- 9.5 Op deze voorwaarden zijn tevens de algemene voorwaarden van toepassing gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 37099921. Deze algemene voorwaarden hebben echter wel voorrang indien zij conflicteren met de voorwaarden gedeponereerd onder nummer 37099921.
- 9.6 Wijzigingen binnen deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, tenzij een zwaarwegend belang van cliënt zich tegen doorvoering verzet. De meest recente algemene voorwaarden zijn te raadplegen bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar.
- 9.7 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 oktober 2006.

10. Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 37099921.

Algemeen

1. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Morand onder de uitdrukkelijke toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Alle bedingen in deze voorwaarden zijn gemaakt ten behoeve van de medewerkers die werkzaam zijn voor Morand. Tenzij anders overeengekomen wordt de opdracht uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Morand. Dat geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de klant is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van art. 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en van art. 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden gemaakt. Indien een bepaling van een overeenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, is die afwijkende bepaling alleen van toepassing op die overeenkomst. Voorwaarden van de klant zelf worden niet aanvaard.

Derden

2. Door het aangaan van een overeenkomst met Morand geeft cliënt aan Morand opdracht, de diensten met betrekking tot de vorderingen te verrichten of door (een) derde(n) te doen verrichten, met inachtneming van de bepalingen van de algemene voorwaarden en de overeenkomst. Het staat Morand vrij om ter uitvoering van de verleende opdracht werkzaamheden door bij het kantoor werkzame personen -onder hun verantwoordelijkheid- te laten uitvoeren en in voorkomende gevallen niet tot het kantoor behorende derden in te schakelen. Werkzaamheden waarvoor bijstand van een advocaat, procureur of een deurwaarder nodig is, worden geacht begrepen te zijn onder de aan Morand verleende opdracht, terzake waarvan in het geheel geen aanvullende opdracht of overleg vereist is. Morand is door de klant gevolmachtigd om deze derden in te schakelen. In andere gevallen waarin bijstand van derden noodzakelijk is - waaronder bijvoorbeeld een notaris of accountant - zal tevoren met de klant overleg worden gevoerd. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van niet tot het kantoor van Morand behorende derden is uitdrukkelijk uitgesloten. Wij zijn door de klant gemachtigd algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de klant te aanvaarden.

Betaling

- 3.1 De werkzaamheden worden, tenzij anders overeengekomen, op basis van no cure no pay uitgevoerd. Bij enig resultaat ten aanzien van het bedrag van de vordering brengt Morand haar tarieven in rekening. Op die grond dat er nooit een negatief resultaat voor de klant geboekt wordt ten aanzien van het geheel.
- 3.2 De werkzaamheden worden verricht voor de overeengekomen (vaste) prijs danwel indien zo'n prijs niet is overeengekomen tegen de tarieven zoals die laatstelijk door Morand zijn vastgesteld. Op verzoek worden tarievenlijsten kosteloos aan de klant toegezonden.
- 3.3 Wij behoeven onze werkzaamheden niet aan te vangen vóórdat volledige betaling is verkregen van de overeengekomen prijs danwel een voorschot door de klant is betaald voor de te verrichten werkzaamheden.
- 3.4 Indien een voorschot is overeengekomen zal een nieuw voorschot verschuldigd worden en zal Morand behoudens andersluidende afspraken gerechtigd zijn de hoogte van het opvolgende voorschot te bepalen aan de hand van de omstandigheden van het moment. In elke stand van een zaak staat het Morand vrij indien daartoe termen aanwezig geacht worden een voorschot te verlangen, ook als niet specifiek ten tijde van de opdracht een voorschot overeengekomen was.
- 3.5 Het risico dat ontstaat wegens wanbetaling van facturen en opschorting door ons van werkzaamheden die zulks tot gevolg heeft, blijft volledig bij de klant, ook als tijdens opschorting termijnen verstrijken (bijv. van verjaring of voor het indienen van gerechtelijke stukken).
- 3.6 Kosten van derden, zoals deurwaarders en procureurs, of gerechtskosten zijn nimmer begrepen in een overeengekomen vaste prijs maar zijn bovenop die prijs verschuldigd en worden separaat in rekening gebracht.
- 3.7 Over alle werkzaamheden is in beginsel BTW verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.
- 3.8 De klant treedt bij niet betaling binnen de gestelde termijn van een toegezonden factuur automatisch in verzuim. De wettelijke rente van artikel 120 van boek 6 burgerlijk wetboek is hierbij verschuldigd.
4. De opdracht is persoonlijk in die zin dat het anderen dan de klant c.q. zijn / haar bedrijf of rechtspersoon géén recht hebben op de diensten die overeengekomen zijn. Telefonische adviezen worden enkel verstrekt aan degene die de opdracht rechtsgeldig ondertekend heeft, dan wel aan degene die door Morand als vertegenwoordiger van de klant is geaccepteerd.
5. Veranderingen in de naam, adres en woonplaatsgegevens van de klant dienen binnen dezelfde termijn als geldt voor de handelsregisterinschrijving schriftelijk te worden doorgegeven aan Morand. Nalatigheid ten deze komt volledig voor risico van de klant.
6. In het geval een provisie of andere vergoeding moet worden berekend als een percentage van de vordering of geïncasseerde bedragen, zijn deze provisie en andere vergoedingen tegen het toepasselijke tarief verschuldigd:
- 1 Over alle bedragen die door de cliënt, haar agenten of bankiers, Morand of een derde ter zake van de vordering op de debiteur zijn ontvangen, met ingang van de dag waarop de inning van de vordering aan Morand is opgedragen;
 - 2 over alle bedragen die worden uitgekeerd in het kader van een wettelijke schuldsanering, faillissement of surseance van betaling die door of namens de debiteur zijn betaald, ongeacht de termijn waarop de betalingen zijn ontvangen na de dag waarop de diensten met betrekking tot de vordering zijn beëindigd;
 - 3 indien een schikking van een vordering is getroffen: over het totale schikkingsbedrag, ongeacht of het schikkingsbedrag aan de cliënt wordt betaald, vermeerderd met de bedragen uit het in paragraaf 1 bepaalde zijn betaald, in aanvulling op het schikkingsbedrag;
 - 4 indien de cliënt de opdracht aan Morand met betrekking tot de vordering intrekt voor de beëindiging van de overeenkomst over het bedrag van de uitstaande vordering, vermeerderd met de bedragen die door of namens de debiteur overeenkomstig het in paragraaf 1 bepaalde betaald zijn.

Fax : 084-7289225

Tel. : +31 (0)226 – 313.312

Bank : 1304.51.169

Adres : Pelmolen 19
1723 CH Noord-Scharwoude

E-mail : info@morand.nl

B.T.W. : 1845.00.503.B01

Internet : <http://www.morand.nl>

KvK : 37099921 te Alkmaar

Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing gedeponeerd bij de KVK te Alkmaar onder nummer 37099921.

Het Servicepakket

6. Indien de overeenkomst voor een bepaalde duur is aangegaan van één jaar of langer gelden de navolgende bijzondere voorwaarden.

6.1. Het servicepakket geeft in beginsel recht op een gereduceerd uurtarief.

Het aantal vooraf ingekochte uren geldt als verrekening. Het servicepakket kan echter niet dienen ter vervanging van een normale (eenmalige) opdracht tot het verrichten van een bepaalde dienst doch moet worden gezien als een aanvulling daarop. De klant heeft geen recht op behandeling van zijn zaken door opdeling van noodzakelijke werkzaamheden op een zodanige wijze dat deze komen te vallen onder het servicepakket.

6.2 Wanneer Morand externe deskundigen moet inschakelen zal de tijd dan wel het aantal uren dat bovenop het aantal ingekochte uren komt, verreken worden

6.3 Vragen die niet gerelateerd zijn aan een werkelijk probleem of geschil waarmee de klant daadwerkelijk zelf wordt geconfronteerd en/of niet aan diens realiteit zijn ontleend behoeven nimmer in behandeling te worden genomen. Uitsluitend Morand kan ook bepalen dat wel te doen.

6.4 Morand geeft in beginsel geen advies over zuiver hypothetische gevallen.

6.5 Morand is gerechtigd het servicepakket zonder enig recht op verrekening of restitutie van reeds betaalde servicepakketsgelden aan de klant op te zeggen, zulks met onmiddellijk effect, wegens gewichtige redenen waaronder onder meer gerekend kunnen worden gevallen, waarin de klant al dan niet opzettelijk misleidende of onjuiste informatie aan Morand verstrekt (heeft), de klant misbruik maakt van het servicepakket of het op oneigenlijke wijze gebruikt, het servicepakket door en/of voor anderen dan de klant gebruikt, of indien de klant zelf juridische adviezen verstrekt of de werkzaamheden van Morand 'wederverkoopt'. Werkzaamheden die op dat moment nog niet zijn gefactureerd worden onmiddellijk opeisbaar en tegelijkertijd met de opzegging opgegeven.

6.6 Na verstrijken van een bepaalde duur waarvoor een servicepakket is aangegaan, wordt het servicepakket voor eenzelfde duur als daarvoor gold verlengd, behoudens opzegging door de klant van het servicepakket, hetgeen schriftelijk moet geschieden door de daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de klant uiterlijk twee maanden vóór het verstrijken van een lopend servicepakket. De opzegging dient daadwerkelijk door ons ontvangen te zijn. Risico van bewijs van ontvangst rust op de opzeggende klant. In geval van verlenging gelden de tarieven zoals die ten tijde van de verlenging door Morand zijn bekendgemaakt.

6.7 Wanneer er een servicepakket is overeengekomen met de klant met een aantal vooraf ingekochte aantal uren en deze uren opgebruikt zijn, hanteert Morand voor haar diensten het normale uurtarief. Dit normale uurtarief is ten allen tijde op te vragen bij Morand.

6.8 Wanneer er een servicepakket is overeengekomen met de klant met een aantal vooraf ingekochte aantal uren worden de uren dan wel de kosten welke voor externe deskundigen betaald moeten worden verrekend met het aantal ingekochte uren in tijd en geld. Voor de kosten van deze externe deskundigen berekend Morand een opslagpercentage van 7,5% over de kosten van deze externe deskundigen, dit exclusief het bedrag van de omzetbelasting.

6.9 Morand is uitsluitend gerechtigd te bepalen of het inschakelen van externe deskundigen nodig is of niet ten uitvoerlegging van de overeengekomen diensten.

6.10 Niet opgemaakte worden meegenomen naar een volgende contractperiode voor zover deze minstens één jaar is en bij de nieuwe ingekochte uren opgeteld, daarna vervallen zij.

6.11 Bij opzegging van een overeenkomst vindt er geen restitutie plaats van ingekochte uren.

6.12 Vooraf ingekochte kortingen op het uurtarief vervallen aan het einde van iedere (deel)overeenkomst.

6.13 Op de Servicepakketten zijn ook de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij zij in conflict treden met deze overige bepalingen, dan zijn de voorwaarden van de Servicepakketten van toepassing.

Legitimatie

7. Iedere klant dient zich te legitimeren. Indien de klant niet binnen één week na het aangaan van deze overeenkomst een origineel van diens inschrijving in het Handelsregister aan Morand heeft getoond of toegezonden, dan wordt de overeenkomst geacht door de persoon die de opdracht gaf persoonlijk te zijn aangegaan en is deze gehouden aan Morand datgene te voldoen dat de klant verschuldigd is onder de overeenkomst.

De dienstverlening en haar gevolgen

8.1 Morand verleent juridische diensten voor haar eigen klanten alsmede voor klanten van derdedienstverleners tot wie Morand in een contractuele relatie staat die tot het verrichten van deze diensten verplicht. Klant is hij of zij die aan Morand danwel aan de in de eerste volzin van dit artikellid bedoelde derde een opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten, welke opdracht door Morand danwel die derden met instemming van Morand is aanvaard.

De klant mag in beginsel, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, echter niet zelf juridisch dienstverlener zijn. De door Morand te verlenen diensten, adviezen, verrichte werkzaamheden en/of producten van Morand zijn uitsluitend voor de klant bestemd en mogen niet door de klant worden doorverkocht of worden gebruikt voor een ander doel dan waarvoor ze zijn verricht en/of zijn verstrekt.

8.2 Het staat Morand vrij om een opdracht niet te aanvaarden indien sprake is van bijzondere omstandigheden en om haar moverende redenen, waaronder opzegging van het lidmaatschap van de in artikel 8.1 bedoelde derdedienstverlener. Daarnaast kunnen opdrachten die vallen buiten het werktelein van Morand c.q. die niet voorkomen op haar product- en tarievenlijsten, worden geweigerd.

8.3 De klant dient in te staan voor de juistheid van de door hem of haar aangeleverde gegevens en/of documenten, die benodigd zijn voor de uitvoering van de opdracht en dient Morand te vrijwaren terzake eventuele onvolkomenheden hierin. Onleesbare stukken of documenten worden geretourneerd.

8.4 Indien de klant surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is komen te verkeren, of indien de klant zijn of haar onderneming staakt, geheel danwel gedeeltelijk liquideert of anderszins de exploitatie ervan wordt verhinderd, al dan niet door maatregelen van overheidswege uitgevaardigd, dan is Morand gerechtigd de overeenkomst van opdracht wegens gewichtige redenen op te zeggen c.q. te beëindigen met onmiddellijke ingang. Gewichtige redenen voor opzegging zijn eveneens aanwezig indien Morand redelijke grond heeft om te weigeren de opdracht uit te voeren op door de klant gegeven aanwijzingen en de klant Morand niettemin aan deze aanwijzingen wenst te houden, dan wel indien anderzijds omtrent de wijze van uitvoering der werkzaamheden geen overeenstemming kan worden bereikt. Bovendien kan geweigerd worden een opdracht te aanvaarden of kan een aanvaarde opdracht worden opgezegd indien blijkt van enig tegenstrijdig belang tussen

Fax : 084-7289225

Tel. : +31 (0)226 – 313.312

Bank : 1304.51.169

Adres : Pelmolen 19
1723 CH Noord-Scharwoude

E-mail : info@morand.nl

B.T.W. : 1845.00.503.B01

Internet : <http://www.morand.nl>

KvK : 37099921 te Alkmaar

Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing gedeponeerd bij de KVK te Alkmaar onder nummer 37099921.

meerdere klanten van Morand. Behoudens de gevallen die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigen, zal voor Morand een opzegtermijn van tenminste twee weken voldoende zijn. Terzake deze beëindiging kan Morand niet aansprakelijk zijn voor schade uit hoofde van wanprestatie of onrechtmatige daad.

8.5 Bij een eenzijdige opzegging van een opdracht door een klant is er een bedrag verschuldigd van 200 euro per uur excl. Btw aan Morand met een minimum van 175 euro. Dit voorgaande ongeacht andersluidende bepalingen.

8.6 Morand is gerechtigd haar overeenkomst dan wel werkzaamheden op te zeggen, stop te zetten of op te schorten, wanneer verdere behandeling niet verantwoord is. Dit is uitsluitend aan Morand voorbehouden en Morand kan dit bijvoorbeeld besluiten indien een aangebrachte zaak verder kansloos is in behandeling.

Tarieven

9.1 De tarieven van Morand kunnen variëren al naar gelang een bepaald product is afgesproken danwel advies wordt gegeven tegen het voor de klant geldende tarief per uur danwel in geval van een procedure: een vaste prijs of een voor de klant geldend tarief per uur. Indien de klant een servicepakket op basisdiensten heeft afgesloten gelden gunstiger tarieven en voorwaarden voor bepaalde werkzaamheden. Op daartoe strekkend verzoek zal aan de klant kosteloos afschrift worden gegeven van de ten tijde van het geven van de opdracht geldende producten- en tarievenlijst, alsmede van de servicepakketvoorwaarden. Indien een raming of schatting van eventuele kosten wordt gegeven, dan uitsluitend om daarmee de klant in staat te stellen om een afweging van de met de zaak gemoeide belangen te maken.

9.2 De tarieven en prijzen kunnen periodiek worden aangepast als gevolg van prijsinflatie of daarmee gelijk te stellen bijzondere omstandigheden.

9.3 Indien voor de overeengekomen werkzaamheden of voor een bepaald product een vaste prijs is afgesproken dan wordt deze prijs direct in rekening gebracht en dient deze ook vooruitbetaald te worden.

In het uurtarief, de vaste prijs of provisie zijn, tenzij anders aangegeven, nadrukkelijk niet inbegrepen de met de behandeling van een opdracht of overeengekomen werkzaamheden verschuldigde bijkomende kosten zoals griffierechten (gerechtskosten), reiskosten, belaste verschotten zoals deurwaarderskosten, taxatie- en expertisecosten of kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid, of kosten van derden zoals bijzondere procesvertegenwoordigers. Deze eventuele aanvullende kosten worden apart opgegeven en worden apart in rekening gebracht, al dan niet achteraf (als nakosten).

9.4 Over alle werkzaamheden en kosten is ook omzetbelasting verschuldigd, tenzij het gaat om zogeheten onbelaste verschotten (waaronder griffierecht).

Deze omzetbelasting wordt bovenop een overeengekomen tarief of prijs in rekening gebracht.

10. Over eventueel als gevolg van de uitvoering van een gegeven opdracht onder Morand gestorte gelden van derden die aan de klant toekomen, wordt geen rente vergoed.

11.1 Betaling van de declaraties van Morand dient te geschieden binnen 14 dagen na verzending daarvan. Betaling der declaratie veronderstelt acceptatie van de daarmee corresponderende werkzaamheden.

11.2 Indien om welke reden dan ook betaling uitblijft van declaraties, staat het Morand vrij om de werkzaamheden voor de klant op te schorten, totdat daadwerkelijke volledige betaling van een en ander heeft plaatsgehad. Indien door de klant een incassomachtiging is afgegeven ten gunste van Morand, de derde- dienstverleners als bedoeld is in 8.1 of andere derden tot wie Morand in rechtsbetrekking staat, dan geldt het bericht van de bank dat die machtiging wegens onvoldoende saldo of anderszins niet tot betaling kon leiden als grond voor opschorting van werkzaamheden.

In geval van een gerechtelijke procedure worden de werkzaamheden eerst dan gestart indien de griffierechten en kosten van derden zoals de deurwaarder volledig zijn betaald. Heeft die betaling niet tijdig plaats en worden daardoor termijnen overschreden die voortvloeien uit de wet en die in reglementen voor procedures zijn gegeven, dan kan die termijnoverschrijding niet aan Morand worden tegengeworpen. Het staat Morand vrij hiervan af te wijken.

11.3 Indien een declaratie gebaseerd is op werkzaamheden maal een geldend tarief, dan strekt de urespecificatie van Morand tot bewijs van de aan de zaak bestede tijd.

11.4 Morand is gerechtigd vanaf de datum dat de klant in verzuim is met betaling door overschrijding van de in 5.1 genoemde termijn, een rente te berekenen van 1% per maand of gedeelte van een maand over de verschuldigde hoofdsom. Bovendien is Morand gerechtigd 15% over de hoofdsom voor buitengerechtelijke kosten, met een minimum van € 150,= in rekening te brengen en daarnaast de tijd, verder gepaard gaande met het niet of niet tijdig betalen, aan de klant over het bedrag der hoofdsom in rekening te brengen.

11.5 Het aantal ingekochte uren wordt wanneer er per saldo uren overblijven meegenomen naar het volgende jaar. Deze uren worden 1 jaar meegenomen, daarna vervallen zij.

11.6 Indien de klant van Morand een conflict heeft waarbij de andere partij schadeplichtig is, berekent Morand haar normale uurtarief aan de andere partij.

11.7 In beginsel zijn de tarieven van toepassing, zoals gepubliceerd via www.morand.nl.

Uitvoering en aansprakelijkheid

12. Morand verricht haar werkzaamheden door gebruikmaking van communicatiemiddelen als telefonie, e-mail, fax en internet. De klant van Morand stemt hiermee uitdrukkelijk in. Voor zover en zoveel mogelijk zorgt Morand voor bescherming van de privacy van de klant en de gegevens van de klant die door genoemde communicatiemiddelen met Morand worden uitgewisseld. Voor inbreuk daarop door derden kan Morand evenwel niet instaan.

13. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering die door Morand is afgesloten, in het desbetreffende geval aanspraak op uitkering geeft, vermeerderd met het onder die verzekering geldende eigen risico. Indien de verzekering geen aanspraak op uitkering geeft is onze aansprakelijkheid in het desbetreffende geval beperkt tot het bedrag dat Morand van de klant ontving voor de op dat geval betrekking hebbende werkzaamheden; deze beperking zal evenwel niet worden ingeroepen als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de persoon of personen belast met de leiding van Morand. Alle rechtsvorderingen die de klant tegen Morand kan instellen vanwege de aan Morand verleende opdracht en de wijze van uitvoering ervan, vervallen één jaar nadat de desbetreffende vordering is ontstaan.

14. Eventuele originele stukken worden desgewenst binnen één maand na de dag waarop de werkzaamheden die uit de opdracht voortvloeien zijn beëindigd aan de klant geretourneerd. Het dossier wordt gedurende maximaal vijf jaar door Morand bewaard, waarna het kan worden vernietigd.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van klanten. Verder kunnen ook die natuurlijke personen en rechtspersonen die direct of indirect op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Morand betrokken zijn.

16. Op de opdracht is Nederlands recht van toepassing.

18. Bij geschillen met klanten wordt altijd geprobeerd in goed overleg tot een oplossing te komen. Mocht dat niet lukken dan is de rechtbank te Alkmaar bij uitsluiting van normale competentieregels bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Morand en de klant.

19. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2006.